

La **ESTETICAR S.r.l.** definisce ed indica di seguito la **Politica Integrata** secondo gli standard:

Qualità UNI EN ISO 9001:2015
Salute e Sicurezza UNI ISO 45001:2018
Ambiente UNI EN ISO 14001:2015
Responsabilità Sociale SA8000:2014

La **ESTETICAR S.r.l.** definisce i seguenti impegni:

Risorse

- ☞ *orientarsi all'acquisto di prodotti e materiali innovativi, sostenibili anche in campo ambientale con ridotti impatti sulle emissioni in atmosfera, sulla salute e sicurezza dei lavoratori, e sulla produzione di rifiuti pericolosi*
- ☞ *mantenere un costante aggiornamento delle competenze del personale attraverso la corretta pianificazione di attività formative, su aspetti tecnici, relativi ai prodotti / materiali utilizzati e nel rispetto delle normative di settore in materia ambientale e di sicurezza sui luoghi di lavoro*
- ☞ *assicurare e mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro, prevenire infortuni, malattie o danni alla salute dei dipendenti, dei fornitori, dei Clienti e dei visitatori;*
- ☞ *garantire al personale dipendente la libertà di associazione sindacale e di non praticare alcuna forma di discriminazione interna e favorire la crescita professionale di ogni risorsa*
- ☞ *assicurare ai lavoratori il rispetto dell'orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria e garantire loro una retribuzione almeno pari a quella prevista dal Contratto Collettivo e, comunque, tale da garantire uno standard idoneo alle esigenze di base dei lavoratori.*

Servizi

- ☞ *mantenere alta la qualità del servizio offerto, attraverso l'utilizzo di apparecchiature di sollevamento, di diagnosi, e tutte le altre dotazioni tenute scrupolosamente sotto controllo, sia nel montaggio/smontaggio, battitura e nella verniciatura*
- ☞ *assicurare la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato e alle Direttive Comunitarie in relazione alle attività e servizi svolti, e in materia ambientale-salute e sicurezza dei lavoratori-responsabilità sociale*
- ☞ *favorire in campo ambientale uno sviluppo sostenibile attraverso attività volte a prevenire l'inquinamento, ridurre i rifiuti e orientarsi a rifiuti che possano essere recuperati, ridurre i consumi di risorse materiali ed energetiche*
- ☞ *adottare per tutti i pericoli connessi all'attività lavorativa, criteri di valutazione, che nel rispetto della legislazione nazionale ed internazionale vigente, tengano conto anche delle best practice;*
- ☞ *valutare le prestazioni dei fornitori/appaltatori al fine di garantire prodotti e ricambi affidabili, ridurre tempi di attesa per le consegne, privilegiare fornitori che esprimono impegno su una propria policy ambientale, di responsabilità sociale e di salute e sicurezza, e che siano territorialmente competitivi in modo da avere ridotti impatti ambientali*

Clienti

- ☞ *assicurare al cliente il rispetto dei requisiti contrattuali, espressi ed inespressi, attraverso una costante formalizzazione delle sue esigenze, mediante costante ed efficace comunicazione per eventuali revisioni contrattuali condivise da entrambe le parti*
- ☞ *ridurre i tempi di attesa attraverso una efficace programmazione di in / out veicoli, seguire il cliente in tutte le pratiche assicurative ed informarlo in modo chiaro ed esauritivo sulle lavorazioni eseguite e sulle accortezze da adottare in fase di ritiro del mezzo*
- ☞ *diffondere a clienti, fornitori, parti interessate l'impegno della **ESTETICAR S.r.l.** rivolto al non utilizzo diretto / indiretto di lavoro infantile e lavoro forzato o non regolarmente retribuito.*

Per il sistema SA 8000, eventuali segnalazioni sul mancato rispetto dei requisiti dello stesso standard possono essere segnalati via mail all'ente di **Certificazione SGS Italia Spa** o all'Ente di Accreditamento **Social Accountability Accreditation Services (SAAS)**, ai seguenti indirizzi:

SGS Italia: sa8000@sgs.com

SAAS: saas@saasaccreditation.org

Approvazione della Direzione
